PAYNOTAS · DOCUMENTO JURÍDICO

Aditivo de Comandos por Texto, Voz e Áudio

Versão 1.1 · 17/11/2026

1. Quando se aplica

1.1. Este Aditivo se aplica quando o TITULAR usa comandos por texto ou por voz no painel ou no aplicativo do PayNotas.

1.2. Emissão ou comandos por aplicativos de mensagens não estão disponíveis. Se forem lançados, este Aditivo será atualizado antes.

2. Situação de cada canal

Canal	Situação	Planos
Texto no painel e no aplicativo	disponível. A emissão por texto só funciona quando estiver ligada na conta	todos
Voz no aplicativo	só quando liberada na conta	a partir do Escala 1000
Aplicativos de mensagens	não disponível	nenhum

3. Quem pode usar

3.1. Os comandos só funcionam com a conta autenticada do TITULAR, no painel ou no aplicativo.

3.2. O PayNotas pode pedir código de verificação, nova entrada ou uso do painel para certas operações.

4. Como o comando é entendido

4.1. O comando é lido primeiro por regras fixas do PayNotas. Quando as regras não entendem, o texto vai a um serviço externo de inteligência artificial, com CPF, e-mail e telefone trocados por marcadores, conforme a Política de Uso de Inteligência Artificial.

4.2. O PayNotas pode recusar, interromper ou pedir esclarecimento quando o comando for incompleto, contraditório, arriscado ou ambíguo.

5. Confirmação

Toda emissão e toda mudança de ajuste pedidas por comando mostram uma prévia e só acontecem depois da confirmação com um código de uso único, válido por poucos minutos. Sem confirmação, nada é transmitido.

6. Áudio

6.1. A voz pode falhar ou mudar sem aviso.

6.2. O áudio é transcrito na infraestrutura do PayNotas, sem envio a serviço de transcrição de terceiros, e o arquivo de áudio é apagado logo depois da transcrição.

6.3. A qualidade da transcrição depende de clareza, ruído, conexão e contexto. O TITULAR deve conferir a prévia antes de confirmar.

7. Segurança do aparelho

O TITULAR deve bloquear o aparelho com senha, proteger a conta, sair das sessões em aparelhos que não usa mais e avisar o PayNotas se perder o aparelho ou suspeitar de acesso indevido.

O PayNotas pode encerrar sessões de forma preventiva quando houver sinal de risco.

8. Privacidade

Comandos podem conter dados pessoais e fiscais. O TITULAR deve incluir só o necessário e ter base legal para tratar dados de terceiros.

9. Registros

O PayNotas pode registrar o comando, a transcrição, a conta, a data e a hora, a confirmação, o resultado e o retorno do Sistema Nacional da NFS-e, para segurança, auditoria, suporte e defesa de direitos.

10. Canal alternativo

Se o comando por texto ou voz falhar, o TITULAR deve usar as telas do painel ou do aplicativo e, em prazo fiscal crítico, o emissor oficial do Sistema Nacional da NFS-e.