PAYNOTAS · DOCUMENTO JURÍDICO

Termos e Condições Gerais de Uso

Versão 1.1 · 17/11/2026

1. Quem somos e a quem estes Termos se aplicam

1.1. Estes Termos regulam o uso do PayNotas, serviço on-line de emissão de nota fiscal de serviço eletrônica (NFS-e) no padrão nacional, oferecido pelo site paynotas.com.br e pelo aplicativo PayNotas.

1.2. O PayNotas é operado por CRIPTO.ICO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA, nome fantasia Cripto.ico, inscrita no CNPJ sob o nº 47.610.776/0001-97, e-mail contato@paynotas.com.br. Nestes Termos, a operadora é chamada de PAYNOTAS.

1.3. CLIENTE é a empresa, o empresário individual ou o profissional que contrata o PayNotas para emitir as próprias notas fiscais. TITULAR é a pessoa que representa o CLIENTE e usa a conta dele.

1.4. Ao concluir o cadastro, marcar a caixa de aceite e contratar um plano, o CLIENTE declara que leu e aceitou estes Termos e os documentos que fazem parte deles, listados no item 26.

2. Natureza da contratação

2.1. O PayNotas é oferecido para uso profissional e empresarial, como ferramenta de emissão e gestão de notas fiscais ligada à atividade econômica do CLIENTE.

2.2. A relação é regida pelo Código Civil, pela Lei do Software (Lei nº 9.609/1998), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, LGPD) e, onde couber, pelo Código de Defesa do Consumidor.

2.3. Nenhuma cláusula destes Termos pretende afastar norma obrigatória ou impedir a aplicação de regime jurídico que uma autoridade competente reconheça como obrigatório no caso concreto.

3. O que o PayNotas faz nesta versão

3.1. O objeto destes Termos é a licença de uso temporária, não exclusiva, intransferível e sem direito de sublicenciar, do serviço PayNotas na forma de software como serviço (SaaS), nos limites do plano contratado.

3.2. Nesta versão, o PayNotas oferece:

- preparação e transmissão da Declaração de Prestação de Serviço (DPS) ao Sistema Nacional da NFS-e, com o recebimento da nota autorizada ou da recusa
- consulta das notas emitidas e download do arquivo XML e do PDF de cada nota
- recebimento das vendas da plataforma de vendas que o próprio CLIENTE conectar, para emitir a nota de cada venda
- envio da nota por e-mail ao tomador e de uma cópia à contabilidade indicada pelo CLIENTE
- comandos por texto no painel e no aplicativo, com apoio de inteligência artificial (item 8)

- avisos de uso da franquia de notas do mês e acompanhamento do limite de faturamento da empresa
- comandos por voz, a partir do plano Escala 1000, somente no aplicativo e quando liberados na conta (item 9)

3.3. As funções abaixo NÃO estão disponíveis nesta versão e não fazem parte de nenhum plano até serem anunciadas e liberadas na conta:

- cancelamento e substituição de NFS-e pelo PayNotas. Para cancelar ou substituir uma nota, o CLIENTE deve usar o emissor oficial do Sistema Nacional da NFS-e
- modo de contingência próprio
- API pública, chaves de API e webhooks de saída (item 10)
- emissão ou comandos por aplicativos de mensagens
- integrações com sistemas de gestão (ERP) e de relacionamento com clientes (CRM)
- usuários adicionais, perfis e permissões (item 5)
- emissão de outros documentos fiscais além da NFS-e
- exportação em lote dos dados pelo próprio painel (item 16)

3.4. Quando uma função nova for liberada, o PayNotas atualizará estes Termos ou o documento específico antes de cobrar por ela.

3.5. O PayNotas pode atualizar a arquitetura, as telas, os fluxos, os fornecedores e os modelos de inteligência artificial, desde que preserve as obrigações essenciais do plano vigente e comunique com antecedência as mudanças que afetem de forma relevante a contratação.

4. Atualização e manutenção

4.1. Por ser um serviço atualizado de forma contínua, vale como versão tecnicamente válida a que estiver em produção e for mantida pelo PayNotas durante a assinatura. Navegadores, aparelhos e versões de aplicativo sem suporte podem deixar de funcionar.

4.2. O PayNotas presta suporte ao funcionamento da versão mantida, dentro do plano contratado e da Política de Disponibilidade e Suporte.

4.3. Atualizações necessárias para segurança, adequação fiscal ou mudanças de terceiros podem ser feitas sem autorização individual do CLIENTE.

5. Cadastro e conta

5.1. O CLIENTE deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

5.2. Cada CLIENTE tem uma única conta, usada pelo TITULAR. O PayNotas não oferece usuários adicionais, perfis nem permissões. A contabilidade do CLIENTE não tem acesso ao sistema e recebe por e-mail a cópia das notas quando o CLIENTE indicar o endereço.

5.3. O TITULAR deve proteger a senha, os códigos de verificação, o certificado digital e os aparelhos em que usa o PayNotas, e não deve compartilhar o acesso da conta com outras pessoas.

5.4. O PayNotas pode exigir código de verificação, troca de senha ou bloquear o acesso de forma preventiva quando identificar risco de fraude, vazamento ou acesso fora do padrão.

6. Emissão fiscal e papel do PayNotas

6.1. O PayNotas é uma ferramenta de tecnologia que prepara e transmite dados ao Sistema Nacional da NFS-e. A autorização, a recusa e o registro definitivo da nota dependem do órgão público competente. Pedido enviado não é nota autorizada. A nota só existe depois do retorno oficial de autorização.

6.2. O CLIENTE continua responsável pela existência da operação, pela legitimidade da emissão e pela correção das informações fiscais e cadastrais que informar ou aprovar.

6.3. O PayNotas não presta serviço de contabilidade, auditoria, consultoria tributária ou advocacia e não substitui o contador do CLIENTE.

6.4. Cabe ao CLIENTE, com o apoio do seu contador, definir e revisar regime tributário, códigos de serviço, alíquotas, retenções, local da prestação e os demais parâmetros fiscais da empresa. Antes da primeira emissão real, o TITULAR confirma os dados fiscais da empresa no PayNotas.

6.5. O preenchimento automático é um apoio e depende dos dados, das configurações e das regras disponíveis. O CLIENTE deve conferir a prévia antes da transmissão e acompanhar o retorno do órgão competente.

6.6. Notas emitidas fora do ambiente de produção do Sistema Nacional da NFS-e não têm valor fiscal e aparecem marcadas como sem valor fiscal.

7. Certificado digital

7.1. O CLIENTE deve manter válidos o certificado digital, os credenciamentos e as autorizações exigidos pelo órgão competente.

7.2. Nesta versão, a emissão usa o certificado digital ICP-Brasil do tipo A1 do próprio CNPJ do CLIENTE, importado pelo TITULAR no fluxo do PayNotas criado para isso. Outros tipos de certificado e outros meios de autenticação não são aceitos nesta versão.

7.3. O certificado é guardado cifrado e usado somente para assinar e transmitir as notas pedidas pelo CLIENTE.

7.4. O CLIENTE nunca deve enviar certificado ou senha do certificado por e-mail, mensagem ou atendimento.

8. Inteligência artificial

8.1. Os comandos por texto são lidos primeiro por regras fixas do PayNotas. Somente quando as regras não entendem o pedido, o texto é enviado a um serviço externo de inteligência artificial, com CPF, e-mail e telefone trocados por marcadores, para ser reescrito como comando. A resposta passa de novo pelas regras do PayNotas. A inteligência artificial não emite nota nem cria ação sozinha.

8.2. Sistemas de inteligência artificial podem interpretar mal contexto, nomes, números, códigos, valores ou instruções.

8.3. O CLIENTE deve conferir na prévia os dados que geram efeito fiscal, em especial tomador, CPF ou CNPJ, valor, competência, descrição do serviço, retenções e códigos.

8.4. Toda emissão pedida por texto mostra uma prévia e só é transmitida depois da confirmação do TITULAR com código.

8.5. A responsabilidade por erro é analisada conforme a origem. O CLIENTE responde por dados, instruções, configurações e confirmações incorretas que lhe sejam imputáveis. O PayNotas não exclui responsabilidade por falha própria quando a lei determinar o dever de reparar.

8.6. A Política de Uso de Inteligência Artificial e Automação Fiscal faz parte destes Termos.

9. Comandos por texto, voz e áudio

9.1. Comandos por texto estão disponíveis no painel e no aplicativo, com a conta autenticada. A emissão por texto só funciona quando estiver ligada na conta.

9.2. Comandos por voz são oferecidos a partir do plano Escala 1000, só no aplicativo, e só funcionam quando liberados na conta. O áudio é transcrito na infraestrutura do PayNotas, sem envio a serviço de transcrição de terceiros, e o arquivo de áudio é apagado logo depois da transcrição.

9.3. Emissão ou comandos por aplicativos de mensagens não estão disponíveis.

9.4. O PayNotas pode registrar o pedido, o horário, a conta, o resultado e a trilha de auditoria de cada comando, nos limites da Política de Privacidade.

9.5. O Aditivo de Comandos por Texto, Voz e Áudio faz parte destes Termos.

10. API, webhooks e integrações

10.1. O PayNotas ainda não oferece API pública nem webhooks de saída. Quando forem liberados, serão exclusivos do plano Operação 3000 e regidos pelos Termos de Uso da API e Webhooks.

10.2. O recebimento de vendas da plataforma de vendas do CLIENTE depende da configuração feita pelo próprio CLIENTE na plataforma dele. O PayNotas não controla essa plataforma e não responde por falhas, atrasos ou dados errados enviados por ela.

10.3. Salvo contratação específica, o plano não inclui desenvolvimento sob medida no sistema do CLIENTE.

10.4. O PayNotas pode aplicar limites de uso, travas contra abuso e bloqueios de segurança.

11. Dependência de órgãos públicos e terceiros

11.1. O CLIENTE reconhece que o serviço depende de sistemas que o PayNotas não controla, como o Sistema Nacional da NFS-e, a Receita Federal, prefeituras, a Secretaria da Fazenda do estado (SEFAZ) na nota fiscal eletrônica de produto (NF-e), provedores de nuvem, redes de telecomunicação e a plataforma de vendas do próprio CLIENTE.

11.2. Mudanças de leiaute, regras fiscais, autenticação ou políticas desses terceiros podem exigir manutenção e adaptação.

11.3. Quando um sistema externo estiver fora do ar, o PayNotas pode deixar o pedido na fila, tentar de novo ou suspender a transmissão.

11.4. Se houver prazo fiscal ou comercial crítico, o CLIENTE deve usar o emissor oficial do Sistema Nacional da NFS-e ou o meio alternativo admitido pelo órgão competente.

12. Disponibilidade e manutenção

12.1. O PayNotas empregará esforços tecnicamente razoáveis para manter o serviço disponível e seguro.

12.2. Nesta versão, nenhum percentual de disponibilidade é garantido. Percentual e compensação só valem quando escritos no plano ou em proposta aceita, conforme a Política de Disponibilidade e Suporte.

12.3. Não contam como indisponibilidade do PayNotas: manutenção programada comunicada, manutenção emergencial de segurança, falha de órgão público, falha de terceiro fora do controle razoável do PayNotas, falha de internet, aparelho ou sistema do CLIENTE, suspensão por falta de pagamento ou violação destes Termos, força maior e ataques externos em larga escala quando o PayNotas tiver adotado medidas razoáveis de prevenção e resposta.

13. Planos, franquia e excedente

13.1. O PayNotas é oferecido em cinco planos, com franquia mensal de notas: Essencial 50 (50 notas por mês), Profissional 150 (150), Crescimento 500 (500), Escala 1000 (1.000) e Operação 3000 (3.000). Preço, ciclo de cobrança e funções de cada plano constam da oferta aceita na contratação.

13.2. Entra na franquia cada nota autorizada no ambiente real, contada pelo mês do horário de Brasília. Não entram nota recusada, nota com erro e nota sem valor fiscal.

13.3. Acima de 100% e até 110% da franquia (arredondado para baixo), a emissão continua e cada nota a mais é cobrada como excedente, pela taxa de R$ 3,98 por nota.

13.4. Ao chegar a 110% da franquia, a emissão de novas notas para até a virada do mês ou até a troca para um plano maior. O recebimento de vendas, a consulta, o PDF, o reenvio de e-mail e o envio à contabilidade continuam normais.

13.5. O PayNotas avisa o TITULAR quando o uso do mês chegar a 80%, 100% e 110% da franquia.

13.6. Mudanças de preço de planos vigentes serão comunicadas com antecedência razoável. Os valores podem ser reajustados uma vez por ano pelo IPCA ou pelo índice que o substituir por lei, salvo condição comercial diferente.

14. Pagamento e suspensão

14.1. O plano é pago antes do período de uso, pelo meio de pagamento e no ciclo indicados na contratação. Os dados do cartão são digitados no ambiente do processador de pagamento e não são guardados pelo PayNotas.

14.2. Quando houver renovação automática, o CLIENTE pode impedir a próxima renovação pelo canal indicado na contratação, dentro do prazo informado.

14.3. Sem pagamento não há acesso. Se o pagamento não for confirmado, for estornado ou for contestado, o acesso é suspenso e o TITULAR é avisado por e-mail na mesma hora. Na suspensão, as sessões abertas são encerradas, a emissão para, nada é apagado e o TITULAR recebe por e-mail um pacote compactado com o XML e o PDF das notas emitidas.

14.4. O acesso volta quando o pagamento for regularizado.

14.5. Sobre valores em aberto, como excedentes, podem incidir multa de 2% sobre o valor vencido, juros de 1% ao mês proporcionais ao atraso e correção monetária pelo IPCA, além de despesas de cobrança comprovadas e admitidas em lei.

14.6. O PayNotas pode encerrar o contrato por falta de pagamento prolongada, sem prejuízo da cobrança dos valores vencidos.

15. Cancelamento e rescisão

15.1. O CLIENTE pode pedir o cancelamento pelo e-mail contato@paynotas.com.br ou pelo canal indicado na conta.

15.2. Quando o PayNotas oferecer garantia comercial de cancelamento ou reembolso, as condições constarão da oferta. A garantia comercial não afasta direitos obrigatórios previstos em lei.

15.3. Planos de prazo determinado ou com desconto por permanência seguem as regras da oferta aceita.

15.4. O PayNotas pode suspender ou encerrar a conta por fraude, uso ilícito, emissão simulada, ataque à infraestrutura, violação grave de segurança, tentativa de explorar o sistema, violação de propriedade intelectual ou descumprimento relevante destes Termos.

15.5. Quando a urgência e a segurança permitirem, o PayNotas concederá prazo para correção antes de encerrar o contrato por descumprimento que possa ser corrigido.

16. Exportação, guarda e eliminação

16.1. O CLIENTE continua responsável por guardar os próprios documentos fiscais pelo prazo exigido em lei.

16.2. O PayNotas guarda o XML e o PDF das notas emitidas por 5 (cinco) anos, inclusive depois do fim do contrato, por se tratarem de documentos fiscais.

16.3. Enquanto a conta estiver ativa, o TITULAR pode baixar o XML e o PDF de cada nota no painel. A exportação em lote ainda não está disponível. Na suspensão e no encerramento, o TITULAR recebe por e-mail o pacote com o XML e o PDF das notas emitidas.

16.4. A Política de Retenção, Exportação e Eliminação de Dados faz parte destes Termos.

17. Proteção de dados pessoais

17.1. Quando trata dados de tomadores, compradores ou outras pessoas em nome do CLIENTE para emitir notas, o PayNotas atua como operador e o CLIENTE como controlador.

17.2. O PayNotas atua como controlador nos tratamentos da sua própria relação com o CLIENTE, como cadastro, cobrança, segurança, prevenção a fraude, suporte, registros do contrato e obrigações próprias.

17.3. A Política de Privacidade, o Acordo de Tratamento de Dados e o Aviso de Fornecedores e Transferências Internacionais fazem parte destes Termos.

18. Segurança da informação

18.1. O PayNotas adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com o risco, o porte da operação e a natureza dos dados.

18.2. O CLIENTE também deve manter cuidados adequados com os aparelhos, a conta e o certificado.

18.3. Nenhuma medida de segurança elimina todo risco. Incidentes são tratados conforme a lei e o plano de resposta do PayNotas.

18.4. A Política Pública de Segurança da Informação faz parte destes Termos.

19. Propriedade intelectual

19.1. O software, a marca PayNotas, o código, as telas, a documentação, os fluxos e os demais ativos do PayNotas pertencem à operadora ou aos seus licenciantes.

19.2. O CLIENTE não pode copiar, descompilar, fazer engenharia reversa, sublicenciar, vender, redistribuir, contornar controles, extrair instruções internas do sistema, explorar falhas ou usar o PayNotas para reproduzir um produto concorrente, salvo autorização legal que não possa ser afastada por contrato.

19.3. Os dados do CLIENTE e de seus clientes continuam sob a titularidade correspondente, sem transferência de propriedade ao PayNotas.

20. Confidencialidade

20.1. Cada parte protegerá as informações confidenciais recebidas da outra com o cuidado compatível com a sensibilidade delas.

20.2. Não são confidenciais as informações já públicas sem violação do contrato, recebidas de forma legítima de terceiro, desenvolvidas de forma independente ou que devam ser reveladas por obrigação legal.

20.3. A confidencialidade continua depois do fim do contrato pelo período compatível com a natureza da informação e, para segredos de negócio, enquanto eles mantiverem essa condição.

21. Uso permitido e proibições

É proibido usar o PayNotas para:

- emitir nota de operação inexistente ou simulada
- esconder fraude, sonegação, lavagem de dinheiro ou outro ilícito
- violar direitos de terceiros
- explorar falhas, executar código malicioso ou derrubar o serviço
- compartilhar o acesso da conta com outras pessoas
- tratar dados pessoais sem base legal ou instrução legítima
- passar dos limites técnicos de propósito com automação abusiva
- tentar acessar dados de outro cliente

22. Responsabilidade

22.1. Cada parte responde pelos atos e omissões que lhe sejam juridicamente imputáveis.

22.2. O PayNotas não responde por prejuízo causado exclusivamente por:

- informação fiscal incorreta fornecida ou confirmada pelo CLIENTE
- configuração tributária definida pelo CLIENTE ou pelo contador dele
- certificado ou autorização vencida ou revogada
- indisponibilidade de órgão público ou de terceiro fora do controle razoável do PayNotas
- falha da plataforma de vendas ou de outro sistema conectado pelo CLIENTE
- uso indevido da conta causado por falha do CLIENTE na guarda de senha, código ou aparelho
- descumprimento de obrigação legal que recaia diretamente sobre o contribuinte

22.3. Na máxima extensão permitida em lei, nenhuma parte responde por danos indiretos, perda de oportunidade especulativa ou lucros cessantes remotos sem nexo causal direto e comprovado.

22.4. Na máxima extensão permitida em lei, a responsabilidade total do PayNotas por danos diretos de uma mesma causa, ou de causas relacionadas, fica limitada ao total pago pelo CLIENTE ao PayNotas nos 6 (seis) meses anteriores ao fato que originou a reclamação.

22.5. Esse limite não se aplica quando a lei proibir a limitação, nem em caso de dolo, fraude do próprio PayNotas ou outra situação em que a lei imponha regime obrigatório.

23. Caso fortuito e força maior

Nenhuma parte será considerada inadimplente por atraso ou impossibilidade causada por caso fortuito ou força maior, desde que adote medidas razoáveis para reduzir os efeitos e retomar a execução.

24. Comunicações e aceite eletrônico

24.1. Os avisos do contrato podem ser enviados pelo painel, pelo aplicativo ou pelo e-mail cadastrado.

24.2. O aceite eletrônico, o acesso autenticado, a contratação e os registros técnicos podem servir de prova da contratação e das operações realizadas.

24.3. O simples uso do PayNotas não transforma estes Termos em título executivo. Isso depende dos requisitos legais próprios.

24.4. O PayNotas registra a versão aceita destes Termos, a data, a hora, a conta e os identificadores técnicos do aceite.

25. Alterações destes Termos

25.1. O PayNotas pode atualizar estes Termos por razões legais, regulatórias, técnicas, de segurança ou de evolução do produto.

25.2. Mudanças relevantes serão comunicadas antes, por e-mail ou aviso no painel. Quando a natureza da mudança exigir, será pedido novo aceite.

25.3. Mudanças que não afetem de forma relevante direitos e obrigações entram em vigor com a publicação da nova versão e o aviso no produto.

26. Documentos que fazem parte destes Termos

- Política de Privacidade
- Acordo de Tratamento de Dados (DPA)
- Política de Cookies
- Política Pública de Segurança da Informação
- Política de Retenção, Exportação e Eliminação de Dados
- Política de Uso de Inteligência Artificial e Automação Fiscal
- Termos de Uso da API e Webhooks, quando o recurso for liberado
- Aditivo de Comandos por Texto, Voz e Áudio
- Política de Disponibilidade e Suporte
- Aviso de Fornecedores e Transferências Internacionais
- proposta comercial ou condição específica aceita pelo CLIENTE

Em caso de conflito, a condição específica negociada por escrito prevalece sobre a condição geral no assunto que ela regular, sem afastar normas obrigatórias.

27. Disposições gerais

27.1. A tolerância de uma parte com o descumprimento da outra não significa renúncia nem novação.

27.2. Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo na máxima extensão possível.

27.3. O CLIENTE não pode ceder o contrato sem autorização do PayNotas, salvo reorganização societária legítima que não aumente de forma relevante o risco da contratação. O PayNotas pode ceder o contrato em operação societária ou transferência do negócio, mantidas as obrigações assumidas.

28. Lei aplicável e foro

28.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

28.2. Nos contratos empresariais em que a eleição de foro for válida, fica eleito o foro da Comarca de Criciúma, Santa Catarina.

28.3. Essa eleição não afasta foro obrigatório ou regra de competência que não possa ser afastada no caso concreto.

29. Contato

- Atendimento: contato@paynotas.com.br
- Privacidade e pedidos de titulares de dados: contato@paynotas.com.br
- Encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Contato de privacidade: contato@paynotas.com.br
- Operadora: CRIPTO.ICO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA, CNPJ 47.610.776/0001-97