PAYNOTAS · DOCUMENTO JURÍDICO

Política de Privacidade

Versão 1.1 · 17/11/2026

1. Quem somos

O PayNotas é operado por CRIPTO.ICO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA, nome fantasia Cripto.ico, CNPJ 47.610.776/0001-97, site paynotas.com.br, e-mail contato@paynotas.com.br.

Esta Política explica como dados pessoais são tratados no site, no aplicativo, no painel, no atendimento e nos comandos por texto e voz do PayNotas.

2. Papéis do PayNotas na LGPD

O papel do PayNotas muda conforme a operação.

2.1. PayNotas como controlador

O PayNotas é controlador quando decide as finalidades e os meios do tratamento na sua própria operação, como:

- cadastro do TITULAR da conta
- contratação, cobrança e registros de pagamento
- autenticação, segurança e prevenção a fraude
- atendimento e suporte
- gestão do contrato
- registros necessários à segurança, à prova e ao cumprimento de obrigações legais
- comunicações sobre o serviço
- registro da escolha sobre cookies no site

2.2. PayNotas como operador

O PayNotas é operador quando trata, em nome do CLIENTE, dados de tomadores, compradores ou outras pessoas para emitir, transmitir, consultar e guardar notas fiscais e para enviar as notas ao tomador e à contabilidade indicada pelo CLIENTE.

Nesse caso, o CLIENTE é o controlador e responde pela finalidade, pela base legal e pela legitimidade da coleta e do compartilhamento desses dados.

3. Dados que tratamos

Conforme o uso do serviço, podemos tratar:

- nome, CPF, CNPJ, razão social e nome empresarial
- endereço, município, estado e CEP da empresa e dos tomadores
- e-mail e telefone

- dados do TITULAR da conta
- dados de cobrança, como nome, e-mail, CPF ou CNPJ e valor. Os dados do cartão são digitados no ambiente do processador de pagamento e não são guardados pelo PayNotas
- certificado digital do CNPJ do CLIENTE, guardado cifrado
- dados fiscais da empresa e das notas, como códigos de serviço, valores, descrições e retenções
- dados das vendas recebidas da plataforma de vendas que o CLIENTE conectar
- texto dos comandos enviados ao PayNotas
- áudio dos comandos por voz apagado logo depois da transcrição
- dados técnicos do acesso, como endereço IP, data, hora, aparelho e navegador
- registros de autenticação, eventos de segurança e trilha de auditoria das operações
- escolha sobre cookies e preferências de tela, conforme a Política de Cookies

O PayNotas não pede dados pessoais sensíveis para emitir notas. Se o CLIENTE incluir dado sensível sem necessidade, deve ter base legal adequada para isso.

4. Para que usamos os dados

- criar e administrar a conta
- prestar as funções contratadas
- preparar e transmitir dados ao Sistema Nacional da NFS-e e, na nota fiscal eletrônica de produto (NF-e), à Secretaria da Fazenda do estado (SEFAZ)
- executar os comandos pedidos pelo TITULAR
- autenticar o acesso
- prevenir fraude, abuso e acesso indevido
- prestar suporte
- manter registros e provas das operações
- cumprir obrigações legais e regulatórias
- responder a autoridades competentes
- cobrar e administrar o contrato
- melhorar estabilidade, segurança e desempenho
- comunicar assuntos do serviço

5. Bases legais

Conforme o caso, o PayNotas se apoia em:

- execução de contrato ou procedimentos preliminares
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- exercício regular de direitos
- legítimo interesse, com avaliação de necessidade e impacto quando aplicável
- proteção do crédito e prevenção a fraude, quando cabível

- consentimento, quando a lei ou a natureza do tratamento exigir

Quando o PayNotas é operador, a base legal do tratamento é definida pelo CLIENTE controlador.

6. Inteligência artificial

6.1. Os comandos por texto são lidos primeiro por regras fixas do PayNotas. Somente quando as regras não entendem o pedido, o texto vai a um serviço externo de inteligência artificial, com CPF, e-mail e telefone trocados por marcadores. A inteligência artificial não emite nota nem cria ação sozinha.

6.2. Os comandos por voz são transcritos na infraestrutura do PayNotas, sem envio a serviço de transcrição de terceiros, e o áudio é apagado logo depois da transcrição.

6.3. O PayNotas não usa os dados do CLIENTE para treinar modelos de inteligência artificial.

7. Com quem compartilhamos

Os dados podem ser compartilhados, no limite do necessário, com:

- o Sistema Nacional da NFS-e, a Secretaria da Fazenda do estado (SEFAZ) na NF-e e demais órgãos fazendários, para emitir as notas
- provedores de hospedagem em nuvem e de cópias de segurança
- serviço de proteção e entrega do site, que recebe os acessos em trânsito
- fornecedor de inteligência artificial, só com o texto já mascarado (item 6)
- provedor de envio de e-mail
- processador de pagamentos
- serviço público de consulta de CNPJ, só com o número do CNPJ digitado no cadastro
- a contabilidade indicada pelo CLIENTE, por instrução dele
- assessores profissionais sujeitos a sigilo
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de exercício regular de direitos
- sucessores ou partes de reorganização societária, mantidos os deveres de proteção

A lista por categoria, com o país de cada fornecedor, está no Aviso de Fornecedores e Transferências Internacionais.

O PayNotas não vende dados pessoais.

8. Transferência internacional

Parte dos dados é tratada fora do Brasil. Os servidores e as cópias de segurança do PayNotas ficam na União Europeia (Alemanha e Finlândia), o fornecedor de inteligência artificial trata o texto mascarado nos Estados Unidos e o serviço de proteção e entrega do site, sediado nos Estados Unidos, recebe os acessos em trânsito pela rede dele em vários países.

Nessas transferências, o PayNotas adotará um mecanismo previsto no art. 33 da LGPD e na regulamentação da ANPD, como cláusulas-padrão contratuais.

9. Por quanto tempo guardamos

- XML e PDF das notas emitidas: 5 (cinco) anos, inclusive depois do fim do contrato
- registros de acesso ao serviço: no mínimo 6 (seis) meses, conforme o Marco Civil da Internet
- cópias de segurança: cifradas, guardadas por até 5 (cinco) anos e apagadas pelo ciclo técnico
- áudio de comando por voz: apagado logo depois da transcrição
- demais dados: pelo tempo necessário à finalidade, ao contrato, à segurança, ao exercício de direitos ou ao cumprimento de obrigação legal

Os detalhes estão na Política de Retenção, Exportação e Eliminação de Dados.

10. Segurança

O PayNotas adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com o risco, como conexão cifrada, senha guardada só como resumo criptográfico, certificado digital cifrado, separação dos dados de cada empresa, código de verificação, registros de auditoria, cópias de segurança cifradas e plano de resposta a incidentes.

Nenhum sistema é imune a incidentes. Se houver incidente que precise ser comunicado, o PayNotas seguirá a lei e os procedimentos aplicáveis. Veja a Política Pública de Segurança da Informação.

11. Direitos dos titulares

Conforme a LGPD e o caso concreto, o titular pode pedir confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade quando regulamentada, informação sobre compartilhamentos, revogação de consentimento e os demais direitos previstos em lei.

Os pedidos são feitos pelo canal contato@paynotas.com.br. O PayNotas pode pedir dados para confirmar a identidade de quem faz o pedido.

Quando o pedido tratar de dados que o PayNotas trata só como operador de um CLIENTE, ele pode ser encaminhado a esse CLIENTE ou atendido em conjunto com ele.

O pedido não garante eliminação imediata quando houver obrigação legal de guarda, como no caso das notas fiscais, ou outra hipótese legal de conservação.

12. Cookies

O site e o painel usam só cookies e armazenamento local necessários ao funcionamento e à lembrança de escolhas. O PayNotas não usa cookies de medição nem de publicidade, e o aplicativo não usa ferramentas de medição ou publicidade de terceiros. Veja a Política de Cookies.

13. Crianças e adolescentes

O PayNotas é um serviço profissional e não é direcionado a crianças. Dados de menores só devem ser incluídos quando forem necessários a uma finalidade fiscal legítima.

14. Comunicações

Avisos necessários ao contrato, à segurança, à cobrança, ao suporte e a mudanças relevantes do serviço não dependem de opção de marketing. Se houver comunicação promocional no futuro, ela terá base legal adequada e opção de descadastro.

15. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada por mudanças legais, regulatórias, técnicas ou operacionais. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso no painel.

16. Contato de privacidade

- Pedidos de titulares e privacidade: contato@paynotas.com.br
- Encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Contato de privacidade: contato@paynotas.com.br
- Atendimento: contato@paynotas.com.br
- Operadora: CRIPTO.ICO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA, CNPJ 47.610.776/0001-97