PAYNOTAS · DOCUMENTO JURÍDICO

Termos de Uso da API e Webhooks

Versão 1.1 · 17/11/2026

1. Situação atual

1.1. O PayNotas ainda não oferece API pública, chaves de API nem webhooks de saída. Nenhum plano inclui esses recursos hoje.

1.2. Quando forem liberados, esses recursos serão exclusivos do plano Operação 3000 e passarão a valer as regras abaixo. Antes da liberação, o PayNotas publicará a documentação técnica e avisará os clientes desse plano.

1.3. O recebimento de vendas da plataforma de vendas do CLIENTE, que já existe, não é API pública e segue os Termos e Condições Gerais de Uso.

2. Escopo

Estes Termos regulam o acesso à API, aos webhooks, às chaves e à documentação técnica do PayNotas, quando liberados.

3. Credenciais

As chaves de API são confidenciais. O CLIENTE deve guardá-las em ambiente seguro, nunca colocá-las em código público ou em aplicativo de onde possam ser extraídas e revogá-las na hora se suspeitar de vazamento.

4. Ambientes

O PayNotas pode oferecer ambiente de desenvolvimento e de produção. Notas emitidas fora do ambiente de produção não têm valor fiscal. Dados reais não devem ser enviados ao ambiente de desenvolvimento sem necessidade e proteção.

5. Limites

A API pode ter limites de chamadas, de volume, de tamanho e de pedidos simultâneos, além da franquia de notas do plano. Tentar contornar esses limites viola o contrato.

6. Pedido repetido e novas tentativas

O CLIENTE deve usar a chave de pedido único oferecida pela API, tratar o tempo esgotado e repetir pedidos com intervalo crescente e controle de repetição.

O PayNotas não responde por nota em duplicidade causada só pela integração do CLIENTE quando ela ignorar os mecanismos documentados.

7. Respostas

O CLIENTE deve tratar respostas de sucesso, recusa, processamento pendente, erro e indisponibilidade. Pedido enviado não é nota autorizada.

8. Webhooks

O CLIENTE deve conferir a autenticidade de cada aviso pelos mecanismos documentados, usar endereço com conexão cifrada, proteger o endereço que recebe os avisos e responder dentro dos limites técnicos.

9. Mudanças e versões

Mudanças incompatíveis serão, sempre que razoável, precedidas de nova versão, aviso ou prazo de migração. Mudanças emergenciais de segurança ou impostas por órgão público podem ter prazo menor.

10. Sistemas de terceiros

O PayNotas não controla os sistemas que o CLIENTE conectar. Mudanças nesses sistemas podem interromper a integração ou exigir atualização.

11. Proibições

É proibido:

- divulgar credenciais
- usar a API para ataque ou varredura não autorizada
- tentar acessar conta de terceiro
- gerar carga abusiva
- contornar autorização ou limites
- usar endereço não documentado, obtido por engenharia reversa, para finalidade indevida

12. Registros

O PayNotas pode registrar chamadas, identificadores, erros, endereços IP, respostas e métricas técnicas para segurança, suporte, cobrança, auditoria e melhoria.

13. Suspensão

Credenciais podem ser suspensas na hora em caso de vazamento, abuso, risco ao serviço, violação do contrato ou exigência legal.

14. Suporte

O suporte da API cobre o comportamento documentado do PayNotas. O código do CLIENTE e de terceiros não está incluído, salvo contratação específica.